

## COMPTE RENDU CSE

### INFORMATIONS AGENCE PORTE D'AIX

Suite aux incivilités vécues récemment par le personnel (jet de pierre), la DR a rencontré le maire et le préfet pour sécuriser les alentours du site.

D'autres institutions implantées dans le quartier sont concernées par cette insécurité et ces incivilités.

Le nécessaire devrait être fait dans les prochains jours pour déplacer le point de deal à l'origine de cette insécurité.

Le DR a rencontré également la direction du site qui alerte sur la présence d'un flux important à l'accueil, conséquence de la mise en place de la loi pour le plein emploi impliquant l'inscription des BRSA.

### SOUTIEN AUX PSYCHOLOGUES DU TRAVAIL

Déclaration FO : [lire ici](#)

### ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

Retrouvez les prochaines activités dans notre Flash ASC : [ici](#)

### **VICTOIRE FO** Modification des orientations 19-25 ans !

Les règles concernant les remboursements des 19-25 ans ont **ENFIN** été assouplies, ainsi, la présence des parents pendant les vacances de l'enfant n'est plus nécessaire pour prétendre au remboursement.

### FEUILLE DE ROUTE 2025 ET DÉCLARATION FO : [disponible ici](#)

☞ Une nouvelle version de la feuille de route 2025 va être diffusée suite aux différents échanges en séances entre les élus et la Direction.

### **Sur la réduction des trop-perçus**

La direction n'a pas de réelles mesures à proposer pour réduire les trop-perçus, mais elle ne souhaite pas que les effectifs s'épuisent car elle a conscience du travail important fourni par les équipes.

La Direction félicite à ce titre le personnel PACA qui a produit d'excellents résultats en la matière pour 2024 permettant à la région de se propulser dans le top 3 des meilleurs résultats sur le plan national.

**Nous avons le meilleur service contentieux de France.**

Les élus **FO** alertent la direction sur le fait que les flux de données réceptionnés notamment ceux de la Carsat sont problématiques et sources de trop-perçus.

La direction reconnaît que les flux de données de la CAF et de la CARSAT sont de mauvaise qualité, la difficulté est de faire évoluer la fiabilité des informations communiquées par ces opérateurs qui ne font pas très proactifs en la matière.

Une discussion est programmée début avril avec la DG et l'Unédic afin de trouver une solution pour que les DSN n'entrent plus en conflit avec les AE.

La question de l'intérêt de faire appel à Tessi est soulevée par le Directeur qui trouve exorbitant le coût (1 530 000 € sur 14 millions de budget de fonctionnement) pour un service qui ne nous sert quasiment à rien.

### **Recrutement CRE**

Aucun recrutement supplémentaire n'est prévu hormis les appels de poste en cours pour renforcer l'équipe CRE.

Actuellement, il y a 126 candidatures sur les postes CRE dont 12 agents PAG.

### **Accompagnement**

Nous allons passer de 12 ou 13 modalités d'accompagnements à 2 :

- **Accompagnement intensif** (6 mois mais possibilité d'extension au cas par cas) avec des portefeuilles à 50 DE et des débordements jusqu'à 70 personnes.
- **Accompagnement non intensif** (autonome) avec la fusion des portefeuilles guidé et suivi avec des volumétrie non défini **SANS SEUIL MAXIMUM**.

La DR encourage les expérimentations sur le suivi de l'accompagnement non intensif avec par exemple un suivi de portefeuille collectif.

**FO** alerte la Direction sur la surcharge de travail déjà présente qui va s'accroître davantage avec la volumétrie des portefeuilles qui va exploser sur la modalité non-intensive avec l'absence de seuil maximal.

### **La santé mentale du personnel**

Le DR a conscience que la santé mentale est une grande cause nationale notamment en matière de RPS et qu'elle constitue un sujet de santé publique.

Les licenciements pour inaptitudes sont en augmentation à France Travail, les RPS en sont la cause principale.

L'établissement doit s'outiller pour prévenir les risques affectant la santé mentale.

Le service sécurité interviendra en complément du service QVT pour renforcer les actions sur la question de la santé mentale.

Des formations à destination des managers vont être proposées afin de permettre le repérage des signaux faibles.

Une réflexion est également en cours pour impliquer les psychologues du travail et les managers qui pourraient être mobilisés sur le sujet.

Une prise en charge psychiatrique en externe est également envisagée avec le SAMU par exemple.

La direction a la volonté de mettre en place un référent santé mentale dans chaque agence.

Il est essentiel de penser à une organisation qui doit faire face à la charge de travail sans épuiser le personnel. Il y a des efforts à faire pour que tout le monde tienne l'accueil afin de répartir la charge de travail entre tous les agents.

### **Fonctions support**

600 postes vont être supprimés au niveau national, ce qui représente 60 postes sur 3 ans pour PACA, soit 20 par an en moyenne.

### **DAC**

Concernant le rapprochement géographique DAC/DR, nous sommes sur un double rapprochement :

- **un rapprochement géographique** : la DR réfléchit à faire venir la DAC physiquement sur la DR. Une étude est en cours avec un architecte.
- **un rapprochement opérationnel** sur certains sujets comme l'entreprise par exemple. Mais cela reste encore à définir.

### **Devenir des PAGS**

Un agent par PAG resterait rattaché à son agence pour l'assister et les autres agents du site seraient rattachés à la DAC pour la mutualisation des activités.

Le DR a conscience que beaucoup d'agent au PAG ne veulent plus faire d'accueil et que les compétences des agences concernées sont très disparates.

C'est la raison pour laquelle la DR avance avec prudence sur ce sujet délicat.

### **Chantier télétravail**

FO rappelle qu'un accord télétravail est en vigueur jusqu'en 2027 et s'étonne qu'un chantier sur le sujet fasse parti de la feuille de route.

La DR prétend simplement vouloir outiller les managers pour le suivi des activités réalisées en télétravail au même titre que les activités réalisées en agence.

### **DATA IA**

Ce programme englobe plusieurs solutions d'IA :

- **Chat FT** : assistant virtuel à destination des agents sur des questions fréquentes et procédures internes à France Travail
- **Néo** : IA conversationnelle intégrée dans Chat FT connecté aux données du DE dans MAP, c'est un appui à l'analyse des conclusions d'entretiens et de propositions d'actions et de services
- **ConclusIA** : IA qui génère des conclusions d'entretiens dans MAP à partir de notes écrites ou vocales
- **Match FT** : IA de préqualification des candidatures.

Des modules e-learning sont disponibles pour vous aider à vous approprier ces outils.

### **TELETRAVAIL**

**FO** alerte la direction sur les agents à temps partiel à 80% qui se voient imposer une journée de télétravail contrairement à l'accord qui en prévoit 2.

La direction confirme que les quotités de jours de travail en situation de télétravail pour les agents à 80% sont identiques à celles des agents à temps plein.

**La direction invite les organisations syndicales à faire remonter les dérives.**

## Vos élus & représentant FO au CSE



	Collège 1	Collège 2	Collège 3	Représentant Syndical
Titulaire	Nathalie CABASSON	Fabrice SMACCHIA	Patrick CAMPANELLA	
Suppléant	Muriel NOTARI	ÉRIC PROTÉGONE	Christophe VIGUIÉ	
Titulaire	Frédéric ARRIVÉ	Érika Moyse	-	Marc-Antoine PÉAN
Suppléant	Régis CUQUEL	Dany KOSKAS	-	
Titulaire	-	Stéphane JONCOUR	-	
Suppléant	-	Sébastien MOULLET	-	